

**PERAN *CUSTOMER SERVICE* SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN  
LOYALITAS PELANGGAN**

(Studi Deskriptif *Customer Service* di Rumah Sakit Al-Islam Bandung)

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Jurusan  
Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat Fakultas Dakwah dan  
Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung**

Oleh:

**Yuyun Yuningsih**

**1209406071**



**BANDUNG**

**2013 M./ 1434 H**